

De: Geodis Calberson [DMGC.mail@message-business.com]
Envoyé: mardi 5 février 2013 18:07
À: contact@hourbanon.com
Objet: Tentatives d'arnaques par SMS

Pour être sûr de recevoir tous nos emails, [ajoutez-nous à votre carnet d'adresses](#).
Si ce mail ne s'affiche pas correctement, [suivez ce lien](#)

Communiqué
Geodis Calberson



TENTATIVES
D'ARNAQUES
PAR SMS
AUPRÈS DE CLIENTS
DESTINATAIRES

Madame, Monsieur, Cher Client,

De récentes tentatives d'arnaques par SMS auprès des destinataires de plusieurs transporteurs, nous conduisent à vous apporter quelques éclaircissements à ce sujet.

Ces tentatives se déroulent généralement de la manière suivante : la victime reçoit un SMS (émis d'un portable dont le numéro commence par **06** ou **07**) l'informant qu'une livraison va être effectuée à son attention. Ce message lui demande de composer un numéro de téléphone fortement surtaxé (numéro à 10 chiffres commençant par **08**), ou à envoyer un SMS vers un numéro court à 5 chiffres, également surtaxé, afin de programmer sa livraison.

Cela ne peut pas se produire dans le cadre des prestations Geodis Calberson / France Express

En effet, aucune des différentes notifications SMS que vous nous demandez d'adresser à vos clients destinataires ou à vous-mêmes, ne prévoit de connexion à un numéro surtaxé.

Notamment, les notifications Geodis Calberson ou France Express qui invitent le destinataire à choisir son rendez-vous de livraison, ne demandent aucune action de rappel de sa part mais juste une connexion à notre interface web ou mobile Geodis sécurisée : e-sp@ce client ou destinataire, accessible par un identifiant et un mot de passe et sur laquelle il pourra programmer sa livraison ou sa relivraison. Toutes ces notifications SMS portent l'entête **36100**. Nos messages ne sont jamais émis depuis des portables dont le numéro commence par **06** ou **07**.

Comment vous prémunir contre ces arnaques ?

■ Signaler un SMS abusif depuis votre mobile, **avec le 33700** :

1. transférez le SMS tel quel, sans ajouter un seul mot, au **33700**
2. vous recevez alors un SMS du **33700** vous demandant de renvoyer le numéro à partir duquel ce SMS a été envoyé : renvoyez ce numéro par SMS, toujours sans ajouter un mot avant ou après*

■ Agir directement auprès de l'expéditeur du message par **"STOP"** :

Pour ne plus recevoir de SMS de la part d'une société, il vous suffit d'envoyer le mot **"STOP"** par SMS au numéro expéditeur du message. Vous recevrez alors un SMS de l'expéditeur vous confirmant qu'il a bien pris en compte votre demande. L'expéditeur est tenu de supprimer vos coordonnées de ses fichiers et de ne plus vous envoyer de messages.

En vous remerciant de votre confiance, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, l'assurance de notre entière considération.

* L'envoi d'un SMS au **33700** est gratuit pour les clients Bouygues Telecom, Orange et SFR. Pour les autres opérateurs, l'envoi d'un SMS au **33700** peut s'effectuer au prix d'un SMS normal.

www.geodiscalberson.fr



Geodis Calberson
Métier Messagerie & Express du groupe Geodis



Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type de message de la part de Geodis Calberson, [suivez ce lien](#).